

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Тутальский детский сад Яшкинского муниципального района»
(МБДОУ «Тутальский детский сад»)

**План мероприятий
по улучшению условий качества предоставления образовательных услуг
на 2020-2022**

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте ОО, стендах и пр. ресурсах, действующему законодательству. Наличие информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Размещение на официальном сайте ОО и на других информационных ресурсах необходимой информации о деятельности учреждения, дистанционных способах взаимодействия	февраль-апрель 2020	заведующая	100%-ая удовлетворённость получателей образовательных услуг размещённой на различных ресурсах информацией о деятельности учреждения, способах и эффективностью дистанционного взаимодействия
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг				
2.1. Обеспечение образовательной организацией комфортностью условий предоставления услуг	Продолжить работу по созданию условий для различных видов деятельности в соответствии с возрастными особенностями детей.	2020-2022 гг.	заведующая, педагогические работники	100%-ая удовлетворённость участников образовательных отношений комфортностью предоставленных услуг и временем ожидания предоставления этих услуг
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				
3.1. Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории условиями доступности для лиц с ОВЗ	Выполнение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности объекта и услуг для инвалидов и других МГН	2020 — 2025 гг.	заведующая, завхоз	Обеспечение людей с ОВЗ условиями доступности для получения образовательных услуг, присмотра и ухода
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций				
4.1 Удовлетворенность доброжелательностью,	Продолжить проведение	постоянно	заведующая	Отсутствие жалоб со стороны получателей

вежливостью работников ОО	необходимой работы с сотрудниками учреждения (консультации, мастер-классы, инструктажи и пр.) по развитию у них культуры общения			образовательных услуг, их полная удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью сотрудников, создание положительного имиджа учреждения
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1 .Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, полностью удовлетворённых получением услуг в целом	Продолжить работу по повышению качества предоставляемых образовательных услуг путём повышения профессионального мастерства педагогов и внедрения новых форм работы с воспитанниками и их родителями (законными представителями)	Постоянно	заведующая, педагогические работники	Высокий уровень эффективности сотрудничества с участниками образовательных отношений, характеризующийся 100%-ой удовлетворённостью условиями и качеством предоставляемых ОО услуг

Заведующая

З.И.Евсеева